

FASTNED PRIVACY VERKLARING

Fastned neemt de privacy van haar gebruikers zeer serieus en zal informatie over haar gebruikers op een zorgvuldige manier verwerken en gebruiken. Onze verwerking is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1588857. In dit document wordt het Privacy Beleid van Fastned uiteen gezet. De met hoofdletters geschreven woorden in dit Privacy Beleid zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Fastned (welke hier zijn te vinden: www.fastned.nl)

1. Wie is Fastned?

Fastned houdt kantoor te Amsterdam aan de James Wattstraat 77-79 (1097 DL) en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 54606179. Fastned kan Persoonsgegevens verwerken door gebruik van de Dienst.

2. Welke informatie wordt door Fastned verzameld en verwerkt?

Verstrekken van Persoonsgegevens

Om gebruik te kunnen maken van de diverse onderdelen van de Dienst, zal Gebruiker een aantal Persoonsgegevens verstrekken aan Fastned en/of zal Fastned een aantal Persoonsgegevens verwerken. Hieronder informeert Fastned je over welke Persoonsgegevens verwerkt kunnen worden via de verschillende onderdelen van de Dienst.

Fastned Account en App

Wanneer je je als Gebruiker registreert voor de Dienst zal Gebruiker een Fastned Account aan maken. Gebruiker wordt dan gevraagd bepaalde informatie over zichzelf te verstrekken, zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres, wachtwoord, kenteken en/of laadpasgegevens. Gebruiker kan (en is in sommige gevallen ook verplicht) om andere (Persoons-) gegevens te verstrekken, zoals NAW-gegevens. Al deze gegevens worden door Fastned opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie of door bedrijven die werken met het EU-U.S. Privacy Shield Framework. Deze gegevens kan Gebruiker altijd zelf aanpassen

in zijn/haar Fastned Account. Fastned bewaart jouw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en worden verwerkt.

Om volledig gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten van de App, is het aan te raden om de locatievoorziening van de App aan te zetten. Daardoor worden GPS-data en locaties van Wi-Fi-hotspots en telefoonmasten gebruikt om de locatie van Gebruiker bij benadering te bepalen, zodat kan worden beoordeeld of Gebruiker in de buurt is van een Laadstation en gebruik kan maken van de Dienst. Het delen van locatievoorzieningen is niet verplicht, maar wel handig. Via de instellingen van het gebruikte apparaten kan Gebruiker zelf bepalen of de locatievoorzieningen worden gedeeld of niet. Fastned kan deze gegevens met betrekking tot de locaties opslaan en verwerken voor verbetering van onze dienstverlening. Ook kunnen we je vragen om toegang te geven tot je camera met als doel een betere dienstverlening, dit kan je altijd weigeren.

Berichtgeving

Fastned kan de Gebruiker op verschillende manieren een bericht sturen, zoals per e-mail, per sms en via pushberichten in de App.

De SMS-dienst kan worden gebruikt voor Autorisatie voor de Dienst. Om gebruik te kunnen maken van de SMS-dienst dient de Gebruiker zich eerst te registreren zoals omschreven onder het kopje "Fastned Account en App".

E-mail kan door Fastned worden gebruikt om je op de hoogte te houden van aanvullingen en verbeteringen op bestaande Diensten dan wel ander Fastned nieuws.

Fastned kan je pushberichten sturen in de App met informatie betreffende de Dienst of gerelateerde diensten.

Betaling

Voor het betalen van onze Dienst zal Gebruiker Persoonsgegevens verstrekken aan Fastned en/of de door haar ingeschakelde betalingsdienstverlener. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode worden alleen de noodzakelijke gegevens verstrekt aan de betreffende betalingsdienstverlener om de betaling uit te kunnen voeren.

WiFi-Dienst

Als onderdeel van de Dienst kan Gebruiker ook gebruik maken van de WiFi-Dienst, Fastned zal daarbij alleen het IP-adres en authenticatiegegevens (zoals telefoonnummer of mac adres) van Gebruiker verwerken om te verifiëren of de Gebruiker een Fastned Account heeft.

Automatisch Gegeneerde Informatie

Fastned verzamelt ook automatisch gegenereerde informatie over jouw gedrag tijdens het gebruik van de Dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hoe vaak je gebruik maakt van de Dienst, het soort auto, je laadgedrag en de specifieke locatie. Deze informatie bestaat onder meer uit jouw IP-adres en het type apparaat waarvan je gebruik maakt voor Autorisatie. Ook kan gebruik worden gemaakt van “cookies”, zoals hieronder wordt beschreven.

Fastned evalueert niet systematisch de persoonsgegevens van onze Gebruikers met als doel om iemand in te delen in een bepaalde categorie (“profiling”). Wat Fastned wel doet is het incidenteel filteren van Gebruikers om ze op de hoogte te stellen van werkzaamheden aan stations die ze, volgens onze gegevens, vaak bezoeken. Ook delen we klanten in per soort rijder (“zakelijk of privé”) of per merk/soort voertuig om onze data beter te kunnen analyseren. Gebruikers merken hier verder niks van. Wat Fastned absoluut niet doet is het maken van profielen van personen op basis van kenmerken als iemands beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren of interesses, betrouwbaarheid of gedrag.

Cameratoezicht

Fastned hanteert cameratoezicht op locatie van het Laadstation, ten behoeve van veiligheid van de Gebruiker, veiligheid op het Laadstation, bewaking van goederen daar aanwezig, preventie en registratie van overlast zoals vandalisme, preventie en registratie van strafbare feiten door derden (zoals inbraak, diefstal of vernieling), en alles dat daar direct mee samenhangt.

Het cameratoezicht wordt aangekondigd middels aankondigingsborden bij de grenzen van het door de camera's bestreken terrein, doordat de camera's duidelijk zichtbaar zijn opgehangen, en op andere duidelijk

herkenbare wijze indien de situatie daarom vraagt. Fastned bewaart de beelden nooit langer dan noodzakelijk en/of wettelijk toegestaan.

3. Wat zijn cookies en hoe gebruikt Fastned ze?

Bij gebruik van de App, de WiFi-Dienst en de Website maakt Fastned gebruik van cookies die door jouw browser en/of door de App tijdelijk ("sessie" cookies) of voor langere tijd ("permanente" cookies) worden opgeslagen op het door jou gebruikte apparaat. Cookies zijn kleine bestandjes met informatie die de server van Fastned en/of derden naar jouw browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de server van Fastned en/of de betreffende derde teruggestuurd wordt. Fastned gebruikt cookies alleen voor het uitvoeren en het verbeteren van haar Dienstverlening.

4. Voor welke doeleinden zal Fastned verzamelde informatie gebruiken?

Doeleinden

Fastned zal de over jou verzamelde Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- om de Dienst zo goed mogelijk aan je te kunnen verlenen;
- om jouw gebruik van de Dienst te vergemakkelijken en te optimaliseren;
- om jouw klachten, suggesties en vragen te behandelen;
- om op basis van automatisch gegenereerde informatie geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen om de Dienst te beveiligen;
- om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen van de Dienst, waaronder het versturen van de nieuwsbrief van Fastned indien je je daarvoor niet hebt afgemeld;
- om jou pushberichten en andere berichten te versturen als wij denken dat dit de Dienstverlening aan jou ten goede komt;
- om jouw informatie te verstrekken aan derden op basis van wet- en regelgeving, of indien Fastned daartoe aanleiding ziet op grond van deze Privacy Beleid;
- om jouw betalingstransacties te kunnen verwerken.

Gebruik door Fastned

Om er voor te zorgen dat je als Gebruiker gemakkelijk gebruik kan maken van de Dienst, Autorisaties kan verlenen voor het gebruik van de Dienst, eventuele klachten/suggesties/vragen goed kan behandelen en betalingen kan verrichten voor de Dienst, verwerkt Fastned Persoonsgegevens van Gebruikers.

Daarnaast wil Fastned je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar Dienst, als je jouw e-mailadres hebt achtergelaten voor het ontvangen van de nieuwsbrief of ander bericht. Indien er een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal Fastned dat via de nieuwsbrief of Fastned Alerts aan je laten weten. Deze informatie wordt verzonden via email, pushbericht of SMS. Ook kan Fastned je op de hoogte houden van acties die door haar zijn georganiseerd. Eens in de zoveel tijd kun je hierover een bericht van Fastned verwachten. Mocht je geen nieuwsbrief meer willen ontvangen, dan kan je je afmelden door op de link met "unsubscribe" te drukken onder aan de website. Pushberichten kan je uitschakelen in de App.

Gebruik door derden

Fastned kan Persoonsgegevens aan derden verstrekken ten behoeve van het verlenen van de Dienst. Zo maakt Fastned gebruik van diensten van Now! Innovations B.V. voor het beschikbaar stellen en gebruik van Fastned Account en Autorisatie. Zendesk en Mixpanel om de Dienstverlening te optimaliseren. Netco B.V. voor het aanleggen van het Wifi netwerk op de Laadstation. Ten slotte wordt voor het cameratoezicht gebruik gemaakt van diensten van Alpatron Security Systems. Fastned heeft met voornoemde partijen afspraken gemaakt om de zorgvuldige verwerking van Persoonsgegevens te waarborgen. Fastned groeit snel, we doen ons best deze opsomming actueel te houden. Mocht je vragen hebben neem dan contact met ons op.

Zonder jouw expliciete toestemming zal Fastned jouw Persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van reclame).

Fastned kan jouw Persoonsgegevens wel verstrekken aan derden voorzover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid en dus geen Persoonsgegevens zijn (zoals Automatisch Gegeneerde Informatie, met uitsluiting van jouw IP-adres).

Tot slot kan Fastned jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wettelijke bepalingen verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan Justitie verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven bevel door een Officier van Justitie is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling Fastned hiertoe verplicht. Indien uit Persoonsgegevens blijkt bewijs aanwezig te zijn van strafbare feiten, kan Fastned besluiten hiervan aangifte te doen en als bewijs de Persoonsgegevens vrijwillig te overhandigen aan de bevoegde autoriteiten. In uitzonderlijke gevallen kan Fastned besluiten dat een private derde partij inzage mag krijgen in Persoonsgegevens. Dit vereist een belangenafweging van het belang van de private partij bij inzage, en het belang van de betrokkene, zoals het recht op bescherming van diens privacy. Hierbij wordt indien mogelijk en indien door Fastned gewenst overleg gevoerd met de betrokken persoon.

5. Op welke wijze beschermt Fastned persoonlijke informatie?

Fastned heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

De extern ingeschakelde bedrijven Now! Innovations B.V., Netco B.V., New Media 2 Day B.V., Mecrosoft B.V., Google (Analytics) en Alpatron Security Systems hebben adequate maatregelen genomen ter beveiliging van ongeautoriseerde toegang tot of misbruik van verwerkte Persoonsgegevens. De ruimte waar de Persoonsgegevens bewaard worden, is fysiek beveiligd tegen toegang door onbevoegden (sleutel, pasje, etc). Waar mogelijk worden gegevens zo opgeslagen dat ze niet te herleiden zijn tot natuurlijke personen, en daardoor niet als Persoonsgegeven zijn aan te merken. Ook wordt bijgehouden (logging) wie Persoonsgegevens opvraagt en wanneer. Deze logging wordt periodiek bekeken. De personen die Persoonsgegevens mogen inzien, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden. Toegang tot de Persoonsgegevens is met een wachtwoord beveiligd.

6. Overdracht onderneming

In de toekomst kan het voorkomen dat één of meer onderdelen of activa van Fastned worden overgedragen aan een derde partij of dat Fastned fuseert met een derde partij. In dat geval kunnen ook jouw Persoonsgegevens worden overgedragen.

7. Kennisneming en verbetering en verwijdering van jouw gegevens

Indien je wilt weten welke gegevens Fastned over je heeft vastgelegd, kan je contact opnemen met support@fastned.nl. Fastned zal binnen vier weken aan je mededelen of Fastned Persoonsgegevens over je verwerkt. Indien dit het geval is, zendt Fastned je een volledig overzicht van de Persoonsgegevens die Fastned over je verwerkt en geeft zij het doel waarvoor ze deze Persoonsgegevens verwerkt.

Je kunt Fastned aan de hand van het verstrekte overzicht, met redelijke tussenpozen verzoeken om Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of doeleinden van verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, voor zover je die gegevens niet zelf zou kunnen aanpassen via jouw Fastned Account. Fastned zal binnen vier weken laten weten of, dan wel in hoeverre, Fastned aan het verzoek zal voldoen.

Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan inzage krijgen in beelden waarop hij herkenbaar in beeld is. Hiertoe kan een afspraak worden gemaakt bij Fastned. Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan een kopie van deze beelden verkrijgen door een verzoek langs elektronische of schriftelijke weg in te dienen bij Fastned. Een verzoek tot inzage of opvraging van een kopie vereist legitimatie en een duidelijke aanduiding van het tijdvak waarop de betrokkene vermoedt dat hij gefilmd is.

Voor afhandelen van inzageverzoeken en het verstrekken van een kopie worden administratiekosten gerekend van EUR 0,23 cent per pagina met een maximum van EUR 5, welke vooraf dienen te worden voldaan. Gegevens worden alleen digitaal opgestuurd. Eventuele klachten kunnen worden ingediend bij de

Fastned Privacy Beleid

Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Hoe ver reikt de verantwoordelijkheid van Fastned ?

De Dienst kan hyperlinks bevatten waarmee je de Dienst verlaat en op websites van derde partijen terecht komt. Fastned heeft geen zeggenschap over de website van derden waar naar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een andere privacy beleid van toepassing is. Dit Privacy Beleid heeft alleen betrekking op Persoonsgegevens die via de Dienst worden verwerkt. Fastned accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en / of inhoud van) websites of diensten van derden.

9. Kan dit Privacy Beleid worden gewijzigd?

Dit Privacy Beleid kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via de Dienst.

10. Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Beleid dan kunt je een e-mail sturen aan support@fastned.nl

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 2 oktober 2017.
